



البيان  
للاستشارات الإدارية



غرفة مكة المكرمة  
Makkah Chamber  
تنمية الأعمال والمجتمع

# مشروع تقييم أداء الغرف التجارية

عرض فني ومالي مقدم إلى: **غرفة مكة**

2023/07/12

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



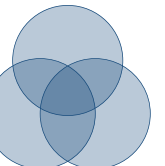
يسعدنا في البيان للاستشارات الإدارية بأن نتقدم لكم بعرضنا هذا ، آمليين بأن نعمل معكم على هذا المشروع المتخصص، كما ندرك تماماً أهمية هذا المشروع والذي يلزمنا بتسخير كافة إمكانياتنا وقدراتنا الفنية لتوفير أmeer الخبراء في مجال إدارة وقياس الأداء وبناء الخطة الاستراتيجية والتشغيلية والتطوير المؤسسي. خبرائنا نجحوا في تنفيذ مشاريع مماثلة لصالح منظمات ومؤسسات حكومية وخاصة بجودة وكفاءة عالية. ستركز منهجيتنا على مبدأ التعاون وتحمل المسؤولية لنجاح مساعيكم في تحقيق أهدافكم من هذا المشروع والذي بتماشي مع التحول الكبير في اتحاد الغرف السعودية. نؤكد لكم إلتزامنا بالوفاء بكافة معايير مشروع تقويم الغرف السعودية المعتمدة من قبل معالي وزير التجارة ، ونعتقد أن البيان للاستشارات الإدارية في وضع مثالي لمساعدتكم في هذا المشروع بالاعتماد على الحقائق التالية:

- نجحنا في تنفيذ التزامات ومشاريع مماثلة لعدد من منظمات القطاع العام والخاص.
- لدينا فريق استشاري ذو إمكانيات وخبرة عالية في مجال إدارة الأداء والتخطيط الاستراتيجي والحوكمة وتحليل الأعمال والموارد البشرية ونحن جزء من شبكة متينة وواسعة من وكالات البحوث داخل المملكة العربية السعودية.

**د. زايد الزايدي**  
الرئيس التنفيذي - البيان للاستشارات الإدارية  
واردة بها. نشكر لكم وقتكم الثمين في دراسة عطائنا آمليين أن يظهر لكم مقدرتنا الرياض في المملكة العربية السعودية

المشروع بنجاح.

# المحتويات

|    |                                    |                                                                                       |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | مقدمة                              |    |
| 7  | نطاق عمل المشروع                   |    |
| 21 | الجدول الزمني                      |    |
| 23 | الفريق الاستشاري                   |   |
| 29 | نموذج حوكمة المشروع                |  |
| 32 | العرض المالي                       |  |
| 34 | من نحن: البيان للاستشارات الادارية |  |



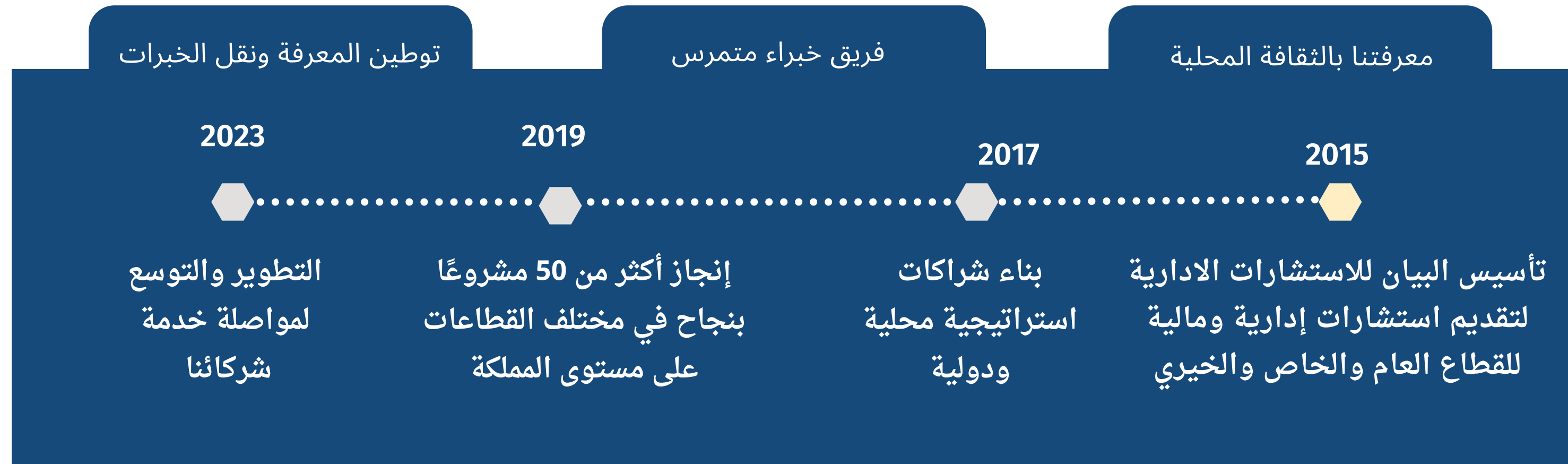


# مقدمة

مشروع تقييم أداء غرفة مكة

## البيان للاستشارات الادارية | نظرة عامة

البيان للاستشارات الادارية منشأة مهنية ذات ملكية سعودية بالكامل مقرها مدينة الرياض وتقدم خدمات متخصصة في الدراسات والاستشارات الادارية والاستراتيجية والاقتصادية وتقوم بخدمة عملائها من القطاع العام والخاص بالملكة منذ عام 2015، وتتميز البيان بامتلاكها خزانة معرفية متراكمة والتي تم بنائها عبر سنوات عملها بالمجال ونحن جزء فعال من شبكة متينة وواسعة من وكالات البحوث والدراسات بالملكة.







# نطاق عمل المشروع

## مشروع تقييم أداء غرفة مكة

## تلبية متطلبات المشروع:

يهدف المشروع إلى تقييم أداء الغرفة حسب معايير الأداء المعتمدة من معالي وزير التجارة من خلال مجموعة من المعايير الرئيسية والتي تشمل معيار الخدمات التنظيمية ومعيار حوكمة بيئة العمل ومعيار الأداء والتوجه الاستراتيجي ومعيار الاستدامة المالية ومعيار التوعية والارشاد.

### فهمنا لنطاق العمل

### المتطلب

العمل على فهم وضع الغرفة التجارية الحالي من خلال الاطلاع على الخطة التشغيلية للغرفة وفهم مكوناتها وتحديد الشواهد والمستندات المطلوبة

تقييم وتحليل الوضع الراهن (تحليل الفجوة)

العمل على تطوير خطة متكاملة ومتراصة لعملية التقييم تشمل جميع المعايير الخمسة الموضحة في كراسة المعايير وحسب مستهدفات الغرف المحددة في خططها الاستراتيجية.

اعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم

تنفيذ ما تم تحديده في خطة إدارة المشروع المعتمدة وفقا لمعايير ومؤشرات قياس أداء الغرف التجارية المعتمدة.

تنفيذ عمليات تقييم الأداء

اعداد واصدار تقرير موحد من الناحية الاجرائية والشكلية عن نتائج التقييم لكل غرفة وفق عناصر وفق عناصر ومؤشرات التقييم المعتمدة.

رفع التقارير

تتكون منهجية العمل من ثلاث مراحل رئيسية، حيث تركز المرحلة الأولى على فهم الوضع الحالي للغرفة ووضع خطة تنفيذية لعملية التقييم وفق المعايير المعتمدة من قبل اتحاد الغرف التجارية، بينما سيتم تنفيذ عمليات التقييم في المرحلة الثانية بالإضافة الى رفع التقارير خلال فترة عمل المشروع.

## المرحلة الأولى



### رفع التقارير

- التقارير الشهرية
- التقرير النصف سنوي
- التقرير السنوي (الختامي)

## المرحلة الثانية



### تنفيذ عمليات التقييم

- تنفيذ عمليات التقييم وفق المعايير المعتمدة

## المرحلة الأولى



### التحليل والتخطيط

- دراسة الوضع الراهن (تحليل الفجوة)
- تحليل الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للغرفة.
- إعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم وفق المعايير المعتمدة

المرحلة الأولى

المرحلة الثانية

## المرحلة الاولى: التحليل والتخطيط

### المرحلة الأولى



#### التحليل والتخطيط

- دراسة الوضع الراهن (تحليل الفجوة)
- تحليل الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للغرفة.
- اعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم وفق المعايير المعتمدة

### المرحلة الثانية



#### تنفيذ عمليات التقييم

- تنفيذ عمليات التقييم وفق المعايير المعتمدة

### المرحلة الثالثة



#### رفع التقارير

- التقارير الشهرية
- التقرير النصف سنوي
- التقرير السنوي (الختامي)

# سيبدأ فريق العمل في هذا المشروع بدراسة الوضع الحالي للغرفة بدءاً من دراسة وتحليل الخطة الاستراتيجية والتشغيلية الحالية المعمول بالإضافة الى دراسة كافة المستندات ذات العلاقة لفهم وضع الغرفة الحالي.

## دراسة الوضع الراهن بالغرفة

### المهام التفصيلية

سيتم في هذه المرحلة دراسة الاستراتيجية الحالية للغرفة بشكل تفصيلي وذلك بهدف فهم التوجية الحالي وتحليل مدى توافق الاستراتيجية مع المعايير المعتمدة من قبل اتحاد الغرف التجارية، كما سيتم عمل الدراسة بناء على أربعة محاور كما هو موضح

دراسة الرؤية الحالية الخاصة بالغرفة وفهم الأسس التي بنيت عليها

دراسة الرسالة الحالية الخاصة بالغرفة وتحليل إذا ما كانت تعمل على الوصول الى تحقيق الرؤية بشكل مثالي

دراسة الاهداف والقيم التي تم رسمها للغرفة وكيفية الوصول إلى تحقيقها

دراسة تقارير قياس الأداء الحالية للغرفة وآلية قياس تحقيق الغرفة لأهدافها

دراسة الاستراتيجية الحالية للغرفة



### التحليل والتخطيط

دراسة الاستراتيجية الحالية

اعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم وفق المعايير المعتمدة



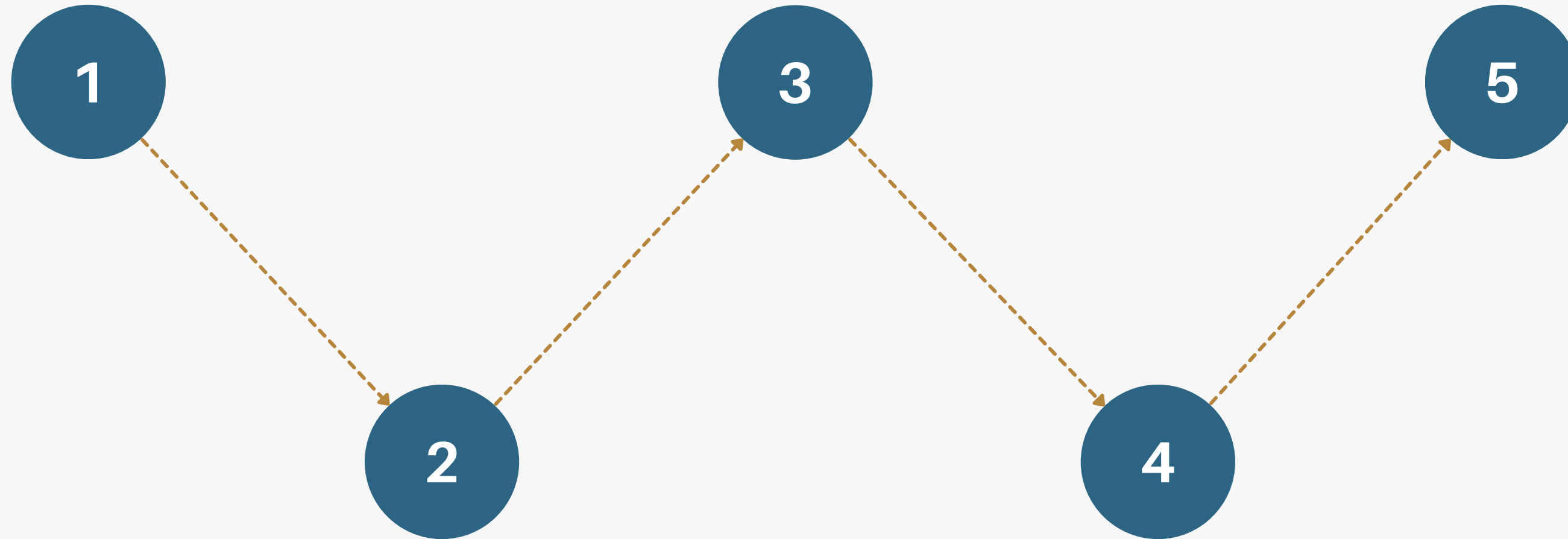
يستكمل الفريق عملة خلال اسبوعين من التعميد في وضع خطة ومنهجية متكاملة لعملية التقييم تركز في تنفيذها على مؤشرات الاداء المعتمدة حسب مستهدفات الغرفة المحددة في استراتيجيتها.

## إطار الخطة التنفيذية لعملية التقييم

تحديد بنود التقييم وفق  
المعايير المعتمدة

اعتماد النماذج

تحديد الجدول الزمني  
لعملية التقييم



تصميم نماذج التقييم

تحديد اصحاب المصلحة المعنيين



## التحليل والتخطيط

دراسة الاستراتيجية  
الحالية

اعداد الخطة  
التنفيذية  
لعملية التقييم  
وفق المعايير

المعتمدة



## المرحلة الثانية: تنفيذ عمليات التقييم

### المرحلة الثانية



#### تنفيذ عمليات التقييم

- تنفيذ عمليات التقييم وفق المعايير المعتمدة

### المرحلة الأولى



#### التحليل والتخطيط

- دراسة الوضع الراهن (تحليل الفجوة)
- تحليل الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للغرفة.
- إعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم وفق المعايير المعتمدة

### المرحلة الثالثة



#### رفع التقارير

- التقارير الشهرية
- التقرير النصف سنوي
- التقرير السنوي (الختامي)

المرحلة الأولى

المرحلة الثانية

سيقوم فريق العمل بالبدء في تنفيذ اعمال التقييم وفق المعايير المعتمدة من اتحاد الغرف التجارية حيث تشمل هذه المرحلة العمل الميداني ورفع التقارير بشكل وفق المنهجية المحددة.

## تطبيق عمليات التقييم وفق النماذج المعتمدة



### المعايير

الخدمات التنظيمية

حوكمة بيئة العمل

الأداء والتوجه الاستراتيجي

الاستدامة المالية

التوعية والارشاد

|                                                           |                   |                                                            |               |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------|---------------|
| مخرجات اللجان القطاعية                                    | المحور الثامن     | تطوير الخدمات                                              | المحور الاول  |
| رعا العملاء                                               | المحور التاسع     | رضا المشتركين عن الخدمات                                   | المحور الثاني |
| جذب الاستثمارات                                           | المحور العاشر     | جذب الاستثمارات                                            | المحور الثالث |
| كفاءة اللجان                                              | المحور الحادي عشر | الدراسات والمعلومات                                        | المحور الرابع |
| حل المنازعات المتعلقة بالانشطة التجارية بالصلح أو التحكيم | المحور الثاني عشر | المؤتمرات والمعارض والأسواق والندوات والمحاضرات وورش العمل | المحور الخامس |
| ارسال واستقبال الوفود                                     | المحور الثالث عشر | دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة                              | المحور السادس |
|                                                           |                   | التدريب                                                    | المحور السابع |

سيقوم فريق العمل بالبدء في تنفيذ اعمال المشروع وفق معايير ومؤشرات قياس اداء الغرف التجارية حيث تشمل هذه المرحلة التخطيط لعملية التقييم بالاضافة الى العمل الميداني ورفع التقارير بشكل دوري

## تنفيذ المعايير وقياس الاداء



## المعايير

الخدمات التنظيمية

حوكمة بيئة العمل

الاداء والتوجه الاستراتيجي

الاستدامة المالية

التوعية والارشاد

سيقوم فريق العمل بالبدء في تنفيذ اعمال المشروع وفق معايير ومؤشرات قياس اداء الغرف التجارية حيث تشمل هذه المرحلة التخطيط لعملية التقييم بالاضافة الى العمل الميداني ورفع التقارير بشكل دوري

## تنفيذ المعايير وقياس الاداء



## المحور: الاستراتيجية



### المعايير

الخدمات التنظيمية

حوكمة بيئة العمل

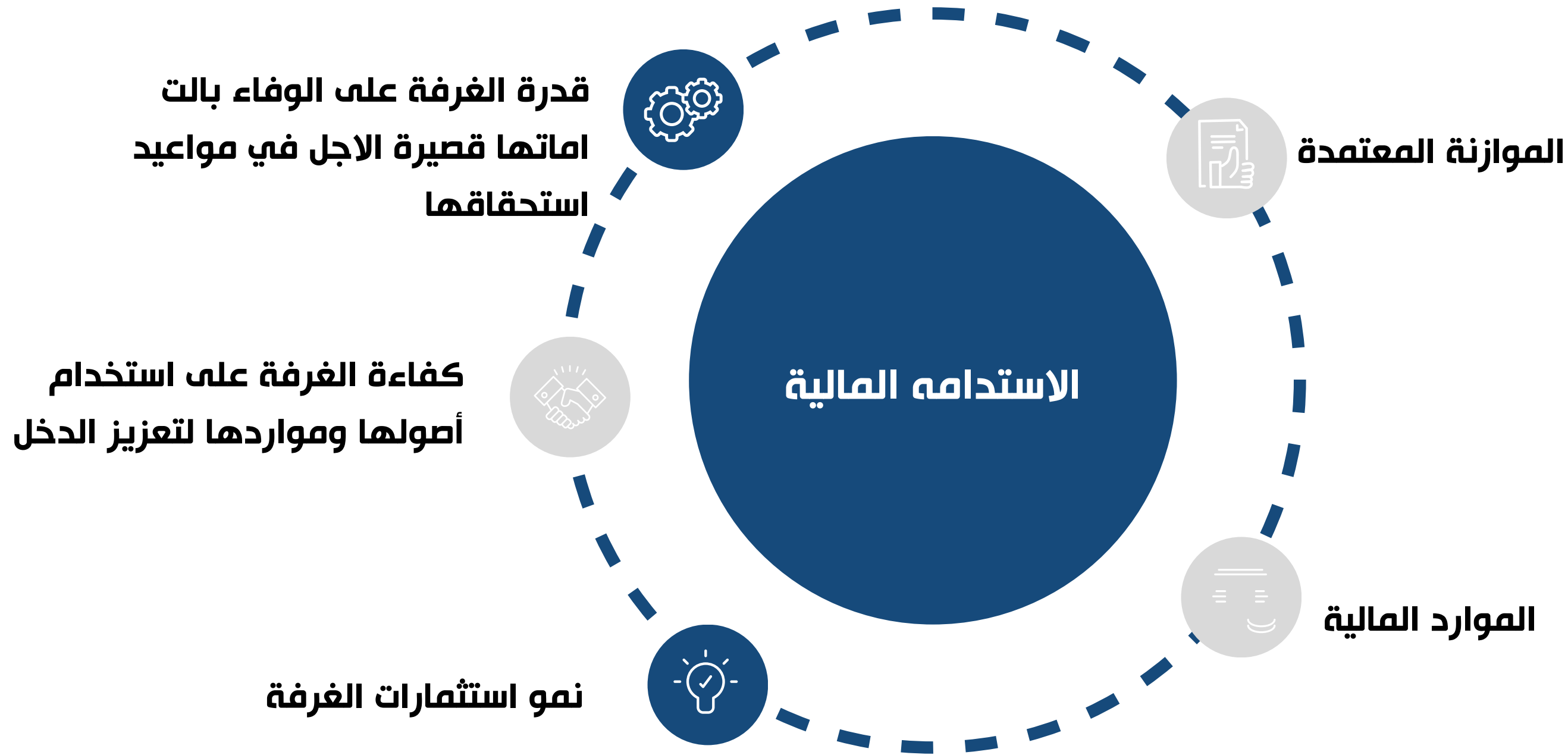
الاداء والتوجه الاستراتيجي

الاستدامة المالية

التوعية والارشاد

سيقوم فريق العمل بالبدء في تنفيذ اعمال المشروع وفق معايير ومؤشرات قياس اداء الغرف التجارية حيث تشمل هذه المرحلة التخطيط لعملية التقييم بالاضافة الى العمل الميداني ورفع التقارير بشكل دوري

## تنفيذ المعايير وقياس الاداء



## المعايير

الخدمات التنظيمية

حوكمة بيئة العمل

الاداء والتوجه الاستراتيجي

الاستدامة المالية

التوعية والارشاد



سيقوم فريق العمل بالبدء في تنفيذ اعمال المشروع وفق معايير ومؤشرات قياس اداء الغرف التجارية حيث تشمل هذه المرحلة التخطيط لعملية التقييم بالاضافة الى العمل الميداني ورفع التقارير بشكل دوري

## تنفيذ المعايير وقياس الاداء



### المعايير

الخدمات التنظيمية

حوكمة بيئة العمل

الاداء والتوجه الاستراتيجي

الاستدامة المالية

التوعية والارشاد

النشرات الإعلامية

الفعاليات واللقاءات

الدعوات

بيوت الخبرة

الامتنال

التعالميم

## المرحلة الثانية: رفع التقارير

### المرحلة

### الثالثة



### رفع التقارير

- التقارير الشهرية
- التقرير النصف سنوي
- التقرير السنوي (الختامي)

### المرحلة الثانية



### تنفيذ عمليات التقييم

- تنفيذ عمليات التقييم وفق المعايير المعتمدة

### المرحلة الأولى



### التحليل والتخطيط

- دراسة الوضع الراهن (تحليل الفجوة)
- تحليل الخطة الاستراتيجية والتشغيلية للغرفة.
- إعداد الخطة التنفيذية لعملية التقييم وفق المعايير المعتمدة

المرحلة

الأهداف

## رفع التقارير الشهرية لعلمية التقييم

التقارير السنوية

التقارير نصف سنوية

التقارير الشهرية (زياره كل شهر)

جمع البيانات والشواهد

المراجعة  
والتدقيق

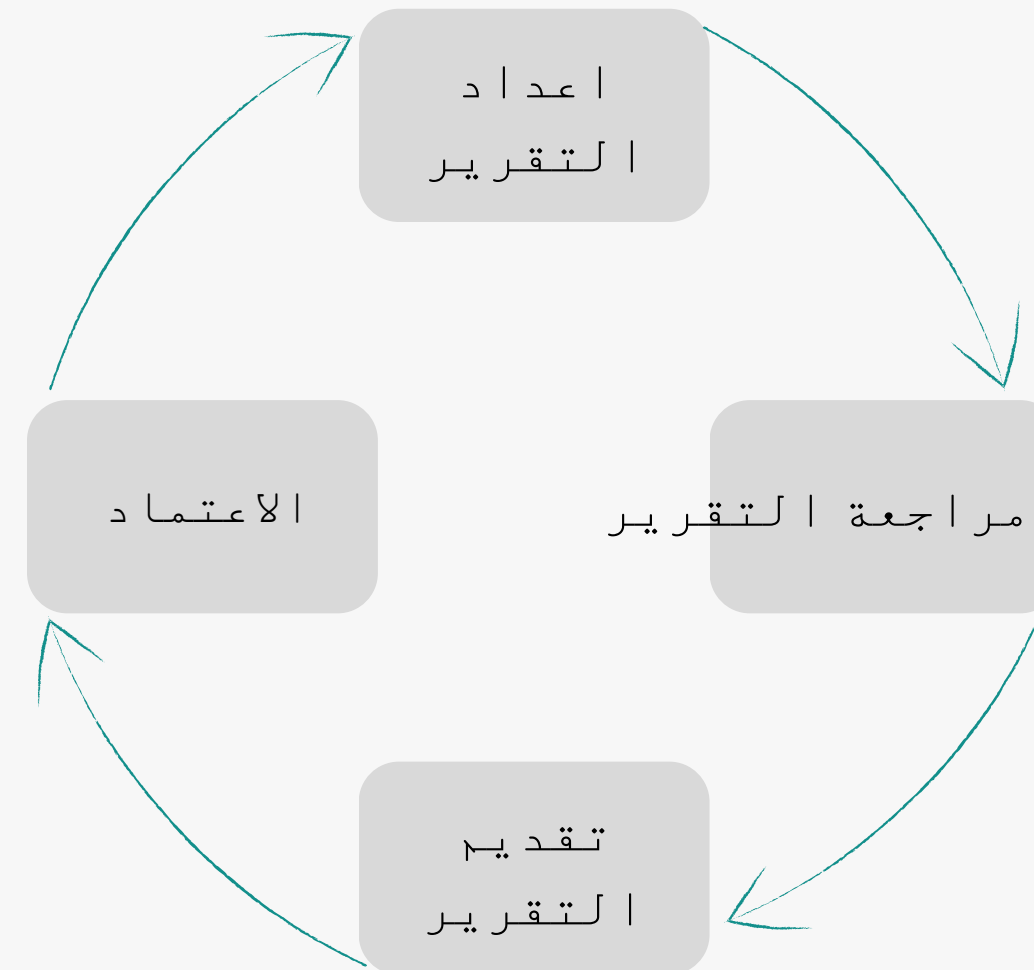
موائمة النتائج  
بالمعايير

اعداد التقرير

عدد الزيارات:



12 زيارة ميدانية في السنة

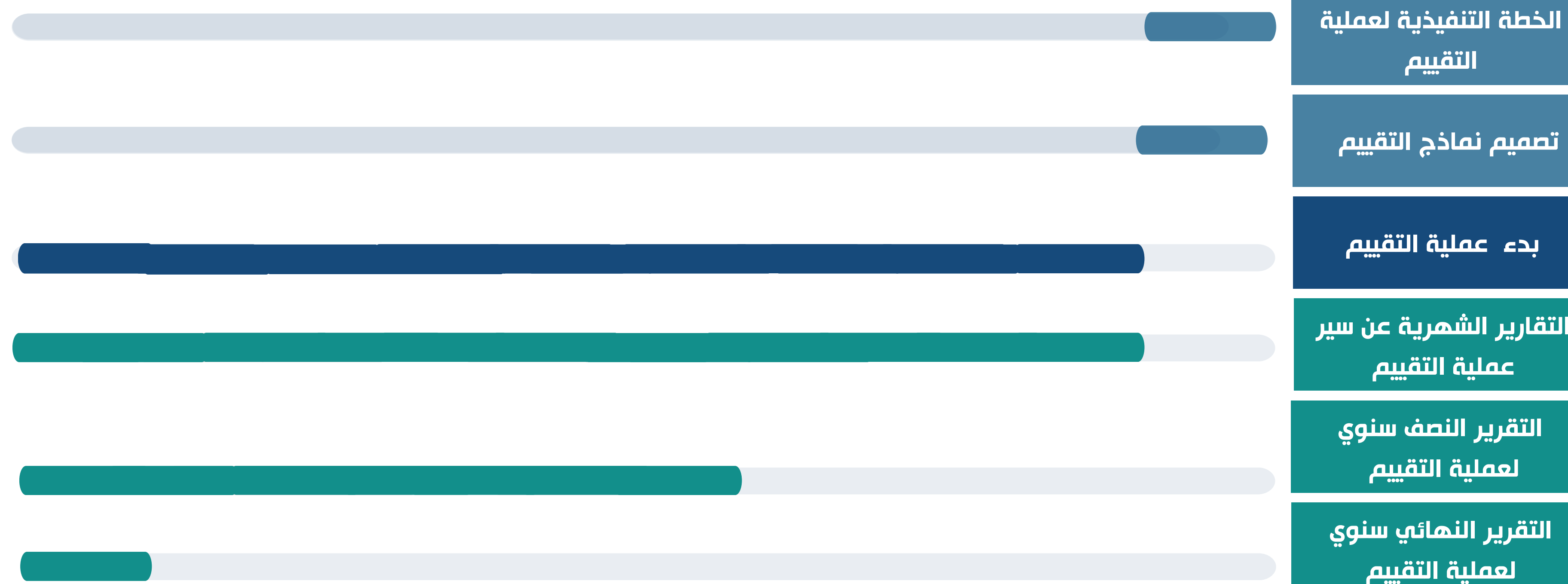




# الجدول الزمني

مشروع تقييم أداء الغرف التجارية

# الجدول الزمني







# الفريق الاستشاري

مشروع تقييم أداء الغرف التجارية



## التعليم

- درجة الدكتوراه في نظم المعلومات  
جامعة نواف ساوث إيسترن، الولايات المتحدة الأمريكية، 2018
- درجة الماجستير في نظم المعلومات  
جامعة ولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية، 2014
- درجة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية  
جامعة الطائف، المملكة العربية السعودية، 2010

## الخبرات ذات العلاقة

- يتولى د. فهد الاشراف على عدد من مشاريع التطوير المؤسسي والهيكلية لعدد من الجهات الخاصة والعامة في قطاعي التعليم والاعمال.
- ساهم في عدد من مشاريع الحوكمة لعدد من الشركات القابضة المساهمة والعائلية واعداد دليل الحوكمة والادلة الفرعية لها.
- قام بقيادة فريق اعداد منصة الاستشارات المهنية التابعة للجنة الوطنية للمهن الاستشارية باتحاد الغرف السعودية.
- كما عمل ايضا على مشاريع مختلفة متعلقة بسوق العمل وتتضمن تطوير البرامج واعداد الادلة والسياسات والاجراءات لعدد من الشركات الخاصة.
- شارك في تطوير مجموعة من الخطط الاستراتيجية لشركات خاصة واستثمارية وقابضة.
- اشرف على اعداد مجموعة من دراسات الجدوى الاقتصادية ونماذج الاعمال الصناعية والتجارية.
- عضو اللجنة الوطنية للمهن الاستشارية باتحاد الغرف التجارية.
- رئيس لجنة التحول الرقمي بغرفة التجارة الدولية السعودية.
- عضو الجمعية الأمريكية للجودة American Society for Quality (ASQ).

## د.فهد السعدي مدير المشروع

اكثر من 12 سنة خبرة في:  
التخطيط الاستراتيجي- التحول الرقمي - الحوكمة



## نبذة عامة

اكتسب د. فهد خبرات واسعة في مجالات مختلفة خلال مسيرة عمله في القطاعين التعليمي والاعمال حيث اشرف على عدد من المشاريع العامة والخاصة في مجالات التحول الرقمي والتخطيط الاستراتيجي والحوكمة وذكاء الاعمال. اكتسب د. فهد خبرات عن طريق عمله كرئيس لبيت الخيرة (تحسين الاستشارات الرقمية) بجامعة الطائف ومستشارا في مكتب البيان للاستشارات الادارية والمالية والتي اشرف من خلالها على مجموعة من المشاريع الاستشارية الادارية والمالية والاقتصادية لعدد من العملاء من أبرزهم: جامعة الطائف، وزارة النقل والمواصلات، هيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت)، وزارة التعليم، اتحاد

## أ.سعيد الغامدي

أكثر من (3) عقود متصلة خبرة في: المحاسبة –  
المراجعة المالية والتشغيلية – التخطيط  
الاستراتيجي – تقييم المخاطر



### نبذة عامة

أكثر من ثلاثة عقود متصلة من الخبرة والممارسة العملية  
في وضع وصياغة الاستراتيجيات المالية والمحاسبية  
والتمويلية وعمليات التشغيل وتطبيق الموازنات  
التشغيلية والرأسمالية وتهيئة البيئة الصالحة لإحداث  
وإدارة التغيير المؤسسي في البنوك والشركات التجارية  
والمؤسسات  
الحكومية لزيادة حجم الأعمال وتنويع مصادر الدخل وتعظيم  
الأرباح.

ديناميكية ومهارات متعددة في مجالات التمويل وعمليات  
التشغيل والتخطيط الاستراتيجي وإحداث التغيير واستخدام  
الموازنات التقديرية في قياس الأداء وتطوير أنظمة

- ماجستير في المحاسبة المهنية جامعة هارفورد، كونيكتيكت  
الولايات المتحدة 1981 م
- شهادة الإنجاز في التمويل، جامعة هارفورد كونيكتيكت الولايات  
المتحدة 1981 م
- بكالوريوس التجارة (المحاسبة)، جامعة الملك سعود، 1976 م
- أخصائي ضريبة القيمة المضافة، الهيئة السعودية للمراجعين  
والمحاسبين (SOCPA) 2021 م.
- استحدث الاستاذ سعيد العديد من الوحدات الادارية الجديدة وكتابة  
رؤيتها ورسالتها وأهدافها ومجال عملها وصلاحياتها في عدد من  
الجهات الحكومية والخاصة.
- متمرس في وضع سياسات التمويل التي تتضمن تحديد الأهداف المالية،  
وضع السياسات والإجراءات، وإعداد الخطط والاستراتيجيات  
واستثمار الفوائض النقدية (Cash flow Management).
- قام بتحديث طريقة تنفيذ الأعمال (Reengineering Business  
Process) لتحقيق أهداف خفض التكاليف وزيادة الأرباح دون الإخلال  
بالجودة عن طريق الكفاءة في الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.
- إعداد وتصميم وتنفيذ نظم الرقابة الداخلية والإجراءات  
والتعليمات بهدف ضمان تنفيذ العمليات بسلاسة مع ضمان حماية  
الأصول من السرقة والاختلاس وسوء الاستخدام.
- ستقوم في نظام دو لمجرمشعارتيغ للرقابة وكفاءة للدخل من الشركات نقلها بالخطوة  
اولتمدعيمها ووالقطائليلقونها وعمل لجعلها كمنزلة من والادلة في كيفية لها.

## المؤهلات

- دكتوراه الفلسفة في نظم المعلومات الإدارية
- جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، السودان ، 2008
- درجة الماجستير في الاقتصاد والعلوم الإدارية - الإدارة العامة
- جامعة مؤته ، الأردن ، 2004
- بكالوريوس في الاقتصاد والعلوم الإدارية - إدارة أعمال
- جامعة مؤته ، الأردن ، 2004.

## الخبرات ذات العلاقة

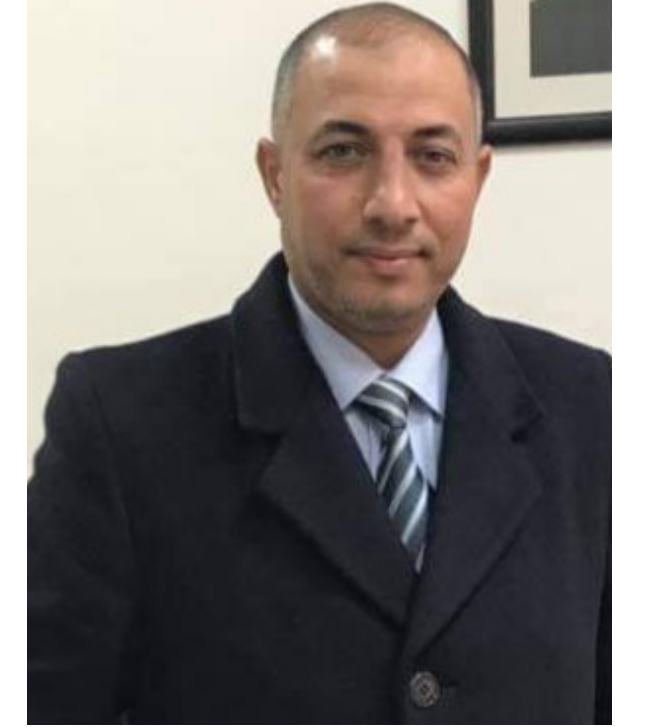
- مستشار ومدير مشروع تطوير وإعادة هيكلة لعدد من الجمعيات الخيرية والقطاعات الحكومية
- مستشار ومدير تطوير أعمال شركة نور التيسير للاستثمارات المحدودة
- استشاري التخطيط الاستراتيجي بمكتب البيان للاستشارات الإدارية بالرياض
- المساهمة في تطوير أعمال عدد من الشركات المتوسطة والكبيرة من خلال تحسين إجراءات العمل وبناء النظام الإداري الأساسي
- قام بإعداد العديد من البرامج التدريبية في مجالات التخطيط الاستراتيجي والهيكل وتحليل الأعمال
- مستشار تطوير أنظمة إدارية وهيكل تنظيمية لعدد من الجهات العامة والخاصة
- إعداد دليل حوكمة الأداء لعدد من الكليات والإدارات التابعة بجامعة الطائف
- مدرب في بطاقة الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية.

## د. معاذ الذنيبات

### مستشار التخطيط الاستراتيجي

### وقياس الاداء

اكثر من 15 سنوات خبرة في : التخطيط  
الاستراتيجي- هندسة الاجراءات - اتمة العمليات



## نبذة عامة

اكتسب د. معاذ خبرات واسعة في مجالات مختلفة خلال مسيرة عمله في القطاعين التعليمي والأعمال حيث أشرف على عدد من المشاريع العامة والخاصة في مجالات التخطيط الاستراتيجي وهندسة الإجراءات وتطوير الأعمال للقطاعين العام والخاص والثالث. بملك مساهمات عديدة أكاديمية في مؤتمرات علمية. وقدم دورات عملية وعلمية عديدة في مجال التخطيط الاستراتيجي والهيكل.

## المؤهلات

- ماجستير إدارة الأعمال تخصص (الإدارة الاستراتيجية) 2021م.
- دبلوم الموارد البشرية من مركز الخبرات الإدارية والمحاسبية (كيم) ومعتمد من المعهد الأمريكي للموارد البشرية (HRCI) في 2015م.
- بكالوريوس إدارة الأعمال تخصص (إدارة عامة)  **الخبرات ذات العلاقة**
- عضو الهيئة الدولية البريطانية للمراجعين المعتمدين (IRCA) كمراجع داخلي أيزو 9001-2015 برقم A179844. في 2016م.
- دبلوم تدريب المدربين المبدعين (TOCT) - أكاديمية التدريب الاحترافي 2017م.
- مدرب معتمد لدى معهد مهارات التخطيط مهارات أخصائي التطوير التنظيمي - مهارات صياغات السياسات الإجراءات - مهارات إعداد الهياكل التنظيمية - مهارات الاستراتيجيات.
- قدم العديد من الدورات التدريبية منها: هيكل الشركات - جمع المعلومات وحل المشكلات.
- ساهم العديد من المشاريع في مجال بناء إدارة الموارد البشرية والتأهيل للحصول على الأيزو 9001-2015 وحوكمة الجمعيات الخيرية منها:
- إنشاء نظام الحوكمة بجمعية أصدقاء مرضى السكري بمكة.
- إنشاء إدارة الموارد البشرية بشركة ميمز الطيب للعطور بمدينة الرياض (سياسات - إجراءات - نماذج - صلاحيات - لوائح).
- إنشاء إدارة الموارد البشرية بجمعية المواساة الخيرية بمدينة الإحساء.

## أ. محمد رشاد

### مستشار الموارد البشرية ومؤشرات الاداء

اكثر من 15 سنوات خبرة في : الهيكلية التنظيمية والادارية- ادارة الموارد البشرية والعلميات، مؤشرات قياس الاداء



## نبذة عامة

اكتسب الاستاذ محمد خبرات واسعة في مجال الهيكلية التنظيمية والادارية خلال مسيرة عملة في قطاع الاعمال، حيث اشرف على عدد من المشاريع العامة والخاصة في مجالات الهيكلية التنظيمية والادارية والوظيفية وبناء نظام ادارة الموارد البشرية وادلة السياسات والاجراءات والصلاحيات. بملك مساهمات عديدة في تقديم الاستشارات الادارية والتنظيمية لعدد من الجهات العامة والخاصة وقدم دورات عملية وعلمية عديدة في مجال التطوير التنظيمي والهيكلية وبناء نظام ادارة الموارد البشرية



## هيكل الفريق: آليات تنفيذ المشروع

لقد قمنا بتكوين فريق اساسي يمتلك الخبرة اللازمة والمهارات لتنفيذ المشروع. وايضاً قمنا بتكوين فريق من الاستشاريين المتخصصين في مجالات متعددة لها علاقة بنطاق المشروع عند الحاجة لهم.

### القيود والافتراضات:

- وجود فريق عمل من الغرفة متخصص في المجالات المشار إليها أعلاه واستلام وتطبيق كافة المخرجات.
- تنفيذ ورش العمل وعمليات التدريب بمقر الغرفة ويتولى توفير مكاتب للفريق الاستشاري، وتكون مجهزة بكافة الاحتياجات مثل الطابعة والانترنت وغيرها
- تعد مرافق الغرفة التابعة مكاناً خاصة بعقد ورش العمل وعمليات التدريب حسب الجدول الزمني الذي سيتم إعداده لهذا الغرض
- يتولى مدير المشروع من طرف العميل بتنسيق كافة الاجتماعات اللازمة مع الأطراف المعنية داخل الغرفة
- يضمن العميل تفريغ فريق المشروع من طرفه لإتمام الأعمال المطلوبة ضمن الخطة المقترحة، حتى لا يؤثر ذلك على جدول التزامات الاستشاري
- يباشر الفريق الاستشاري أعماله خلال عشرة أيام من استلام الدفعة الأولى

#### د. فهد السعدي | مدير المشروع

- مسؤول عن الخدمات بالعموم المقدمة في المشروع

#### استشاريين متخصصين

أ. سعيد الغامدي  
د. معاذ الذنيبات  
أ. محمد رشاد  
أ. ناصر طه

نادية المالكي - محلل بيانات  
فيصل الزايدى - منسق المشروع

#### اللجنة التوجيهية/ لجنة حل

- اتخاذ القرارات الرئيسية
- المساعدة في تخطي المشاكل التي تواجه الفريق

#### راعي المشروع

- المسؤولية العامة للمشروع والمخرجات

من جهة الغرفة

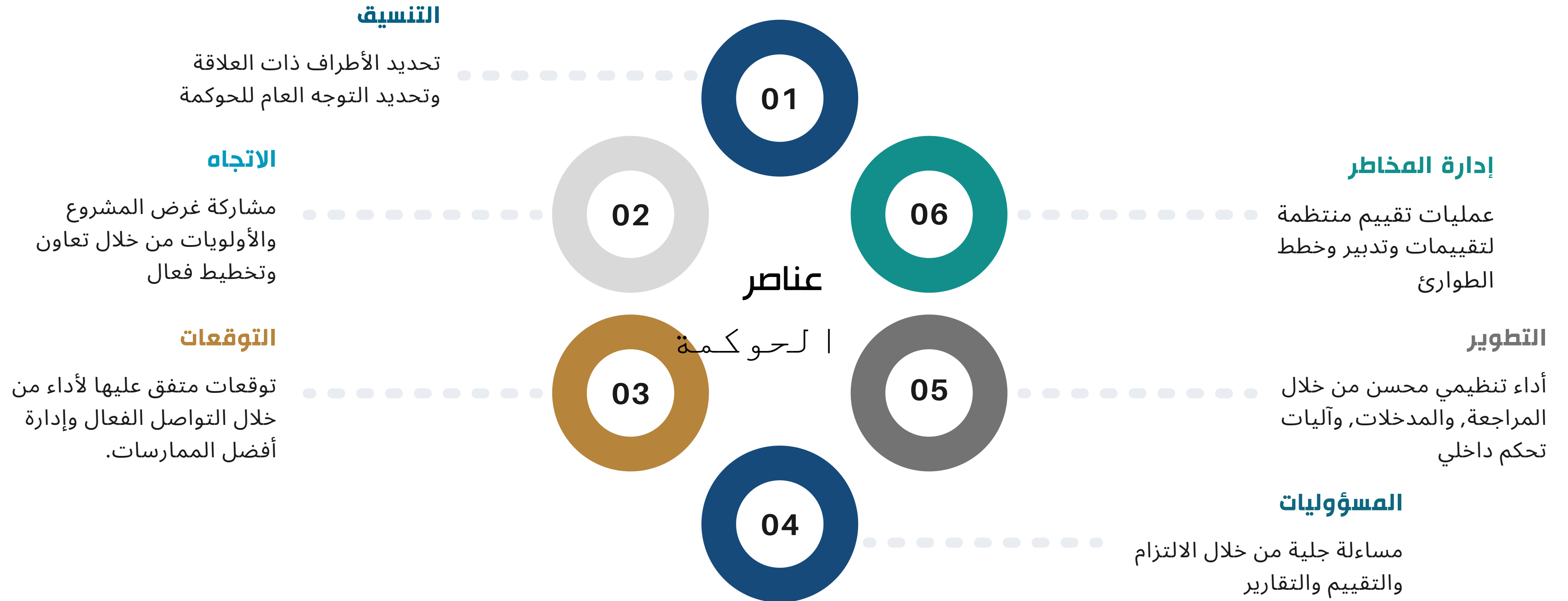




# نموذج حوكمة المشروع

مشروع تقييم أداء الغرف التجارية

# نموذج الحوكمة: إعداد نموذج حوكمة شامل للمساعدة في إدارة الأداء وتباين المخاطر



# مستويات الحوكمة: سنقوم بالمتابعة الدورية لضمان الامتثال لمتطلبات الحوكمة

مستويات الحوكمة      القرارات الرئيسية      دورية الاجتماعات

1. هل المشروع في الاتجاه الصحيح؟
2. إلى أي مدى نحن قريبون من تحقيق المنافع المخططة شهرياً
3. كيف يمكننا زيادة سرعة تحقيق المنافع الوسيطة؟

رابعي المشروع  
لعام، والتقدم، والدعم المطلوب)  
الرصد والمتابعة  
لتحقيق منافع

المشروع

1. كيف يمكننا زيادة سرعة تحقيق المنافع المخططة؟
2. ماهي العقبات والقيود الأساسية التي نواجهها؟ أسبوعي

مالك المشروع  
الجدول الزمني،  
(المخاطر، الإشكاليات، أخرى)  
الرصد والمتابعة  
لتحقيق مخرجات ونتائج المشروع

1. هل نحن متوائمون مع المعايير المعتمدة؟
2. هل نقوم بتنفيذ المشروع بصورة صحيحة؟

فريق العمل  
كافة التفاصيل  
تنفيذ العمليات والأنشطة  
اليومية

رفع التقارير، التصعيد

الدعم والمساعدة





# العرض المالي

مشروع تقييم أداء الغرف التجارية

| الاعتاب الاستشارية | البند                                  | * |
|--------------------|----------------------------------------|---|
| مجانا              | التحليل والتخطيط                       | 1 |
| 224,000 ريال       | تنفيذ علميات التقييم                   | 2 |
| 96,000 ريال        | رفع التقارير                           | * |
| 320,000 ريال       | اجمالي الاعتاب الاستشارية بدون الضريبة | * |
| 48,000 ريال        | ضريبة القيمة المضافة 15%               | * |
| 368,000 ريال       | اجمالي الاعتاب الاستشارية بعد الضريبة  | * |

الاعتاب الاستشارية

الية الدفع يتم الاتفاق عليها لاحقا، نأمل أن يحوز عرضنا على رضاكم، مؤكدين لكم أن هذا المشروع سيقوم عليه فريق استشاري متخصص وبكفاءة علمية ومهنية عالية،

المستشار الدكتور / زايد الرايدي







# من نحن البيان للاستشارات الادارية



## رؤيتنا

ان نكون المستشار الموثوق لتقديم استشارات وحلول الاعمال بجودة عالية على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي

## رسالتنا

تقديم خدمات وحلول أعمال موثوقة وعالية الجودة بفهم عميق للثقافة المحلية و توظيف لأفضل التجارب العالمية لتحقيق تطلعات شركائنا

## البيان | نظرة عامة

البيان للاستشارات الادارية منشأة مهنية ذات ملكية سعودية بالكامل مقرها مدينة الرياض وتقدم خدمات متخصصة في الدراسات والاستشارات الادارية والاستراتيجية والاقتصادية وتقوم بخدمة عملائها من القطاع العام والخاص بالمملكة منذ عام ٢٠١٥.

تتميز البيان بامتلاكها خزينة معرفية متراكمة والتي تم بنائها عبر سنوات عملها بالمجال ونحن جزء فعال من شبكة متينة وواسعة من وكالات البحوث والدارسات بالمملكة العربية السعودية مما يمكننا من استقطاب الخبرات المتخصصة واللازمة في شتى المجالات الادارية والمالية والتشغيلية.



## 7 سنوات من الريادة والتميز في خدمة عملائنا في مختلف المجالات الادارية





## نتميز في البيان بتقديم حزمة من خدمات الاستشارات الادارية والمالية للقطاعين العام والخاص تحقق اقصى قيمة لشركائنا



### دراسات الجدوى ونماذج الاعمال

اعداد دراسات  
الجدوى الاقتصادية  
في المجالات  
الصناعية وقطاع  
الاعمال بالاضافة الى  
اعداد نماذج الاعمال  
التجارية



### بناء أنظمة ادارة وقياس الاداء

تأسيس وبناء أنظمة  
الادارة في المنظمات  
واعداد الهياكل  
التنظيمية والوظيفية  
لها بما يتناسب مع  
طبيعة اعمالها



### الهيكلية الادارية والمالية

اعداد وتطوير الهياكل  
التنظيمية والادارية  
والمالية بالاضافة الى  
حوكمة الشركات  
والعائلات بما يتناسب  
مع طبيعة اعمالها  
ومجال تخصصها



### ادارة الموارد البشرية

ننطلق من مبدأ  
تحسين وادارة الاداء  
من خلال تحسين  
اجراءات العمل  
ورفع كفاءة وفعالية  
فرق العمل



### التميز المؤسسي والجودة

نعمل مع عملائنا على  
تأهيل نظم العمل  
بمنظمتهم وفق متطلبات  
المواصفات القياسية  
المحلية والعالمية مثل  
ISO 9001, EFQM,  
KAQA



### التخطيط الاستراتيجي

نعمل بجانب عملائنا  
لتحديد وجهتهم  
الاستراتيجية لتحقيق  
التحول داخل منظماتهم  
باستخدام افضل  
المنهجيات والممارسات  
الاستراتيجية









# البيان للاستشارات الإدارية

## استشارات وحلول أعمال متقدمة

حي الياسمين، طريق الملك عبدالعزيز، الرياض 2225

0508212201

[www.albayan.sa.com](http://www.albayan.sa.com) | [info@albayan.sa.com](mailto:info@albayan.sa.com)